

**Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения
«Новгородский областной клинический перинатальный центр имени
В.Ю.Мишекурина»**

ПРИКАЗ

«16» октября 2023г.

№ 191

Великий Новгород

**Об утверждении Кодекса профессиональной этики и служебного
поведения работников Государственного областного бюджетного
учреждения здравоохранения «Новгородский областной клинический
перинатальный центр имени В.Ю. Мишекурина»**

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», с целью установления этических норм и правил служебного поведения работников учреждения для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также укрепления доверия граждан к деятельности государственной системы здравоохранения и обеспечение единых норм поведения работников учреждения,-

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Новгородский областной клинический перинатальный центр имени В.Ю.Мишекурина».
2. Разместить настоящий приказ и текст утвержденного Кодекса на официальном сайте учреждения.
3. Руководителям структурных подразделений учреждения обеспечить доведение до сведения подчиненных работников утвержденного настоящим приказом Кодекса.
4. Начальнику отдела кадров Коротких Т.Ю. обеспечить ознакомление вновь принимаемых на работу и действующих работников с утвержденным настоящим приказом Кодексом под подпись.
5. Признать утратившим силу приказ главного врача ГОБУЗ «Областной клинический родильный дом имени В.Ю.Мишекурина» №29 от 10.02.2023г. об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Областной клинический родильный дом имени В.Ю.Мишекурина»
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.В. Андриенко

КОДЕКС
профессиональной этики и служебного поведения работников
Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения
«Новгородский областной клинический перинатальный центр имени
В.Ю.Мишекурина»

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Новгородский областной клинический перинатальный центр имени В.Ю.Мишекурина» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, федеральных законов от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 12.04.2010 N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных нормах и принципах российского общества и государства.

1.2. Кодекс является сводом общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться все работники Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Новгородский областной клинический перинатальный центр имени В.Ю.Мишекурина» (далее – работники, учреждение) независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Гражданин Российской Федерации, заключивший трудовой договор с учреждением, обязан ознакомиться с настоящим кодексом и соблюдать его положения в своей деятельности.

1.4. Каждый работник учреждения должен принимать меры для соблюдения положений кодекса, а каждый обращающийся в учреждение вправе ожидать от работника учреждения поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями кодекса.

1.5. Целью кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников учреждения для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также укрепления доверия граждан к деятельности государственной системы здравоохранения и обеспечение единых норм поведения работников учреждения.

1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками своих должностных обязанностей. Знание и соблюдение положений кодекса является одним из критериев оценки качества профессиональной деятельности и служебного поведения работников учреждения.

2. Правила профессиональной этики и служебного поведения работников учреждения

2.1. Правила профессиональной этики и служебного поведения работников являются основой их поведения при осуществлении деятельности в учреждении. Работники, сознавая свою ответственность перед гражданами, обществом и государством как лиц, действующих от имени государственного учреждения здравоохранения, должны:

2.1.1. исходить из того, что реализация гражданами конституционных прав на охрану здоровья и получение своевременной и качественной медицинской помощи определяют основной смысл и содержание деятельности учреждения;

2.1.2. осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности учреждения;

2.1.3. при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

2.1.4. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

2.1.5. соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

2.1.6. проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами;

2.1.7. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

2.1.8. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету учреждения;

2.1.9. не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;

2.1.10. соблюдать установленный в учреждении порядок предоставления служебной информации и публичных выступлений;

2.1.11. воздерживаться от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений; проявлений грубости, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений, угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

2.1.12. воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок от имени учреждения в отношении деятельности учреждения, учредителя

учреждения, государственного органа или органа местного самоуправления, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

2.1.13. соблюдать установленные в учреждении правила публичных выступлений и предоставления служебной информации, в том числе руководствоваться положениями федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» о сохранении врачебной тайны;

2.1.14. не участвовать в проведении агитации, направленной против Российской Федерации, не распространять как в процессе трудовой деятельности, так и в публичном пространстве (социальные сети, мессенджеры, сетевые издания и иное) дискредитирующие и ложные материалы в отношении решений, принимаемых органами государственной власти Российской Федерации;

2.1.15. уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

2.1.16. противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством и локальными нормативными актами учреждения;

2.1.17. проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

2.2. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества как друг с другом, так и с пациентами и контрагентами. Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами. Внешний вид и поведение работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должны способствовать уважительному отношению граждан к медицинской организации, а также, при необходимости, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

2.3. При проведении мероприятий, направленных на укрепление института семьи, повышение престижа материнства и отцовства внешний вид работников должен соответствовать задачам и целям проводимых мероприятий.

2.4. В целях соблюдения прав и интересов пациентов в учреждении не допускается проведение работниками записи на различные технические устройства, в том числе фотосъемка, видео- и аудиозапись и (или) опубликование таких записей, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением случаев, предусмотренных законодательством и локальными нормативными актами учреждения.

2.5. Работники учреждения обязаны добросовестно исполнять установленные Конституцией Российской Федерации обязанности, в том числе по уплате законно установленных налогов.

2.6. Работники учреждения, входящие в состав органов управления учреждением, медицинские работники учреждения обязаны заявить о наличии или

возможности возникновения у них личной заинтересованности, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими должностных обязанностей.

2.7. Работники учреждения обязаны уведомлять руководителя учреждения, лицо, ответственное за организацию работы в области противодействия коррупции в учреждении, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работникам каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений.

2.8. Работники учреждения обязаны принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или (и) которая стала известна им в связи с исполнением ими должностных обязанностей.

2.9. Работник учреждения, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении, в его структурном подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

3. Дополнительные требования к медицинским и фармацевтическим работникам учреждения

3.1. Целью профессиональной деятельности медицинского работника учреждения является сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание всех видов медицинской помощи на основе принципа пациентоориентированности, направленного на удовлетворенность населения уровнем оказания медицинской помощи.

3.2. В своей деятельности медицинский работник руководствуется принципами гуманизма и милосердия, приоритетом соблюдения прав пациента, законодательством Российской Федерации.

3.3. Медицинский работник призван оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

3.4. Медицинский работник личным примером обязан демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных здоровью пристрастий, в том числе курения на территории учреждения, призывать коллег и пациентов следовать его примеру, поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.

3.5. Поведение медицинского работника не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью.

3.6. При общении с пациентами медицинский работник должен соблюдать принципы доброжелательности, уважительного отношения и вежливости, милосердия, чувства сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

3.7. Медицинский работник должен своим внешним видом соответствовать требованиям действующего в учреждении санитарно-эпидемиологического режима, соблюдая при этом принятые в учреждении правила, включая форму и цвет одежды, требования к прическе (в случае отсутствия необходимости ношения выданных средств индивидуальной защиты), ношение таблички (бейджа), с

указанием фамилии, имени, отчества медицинского работника и занимаемой должности установленного в учреждении образца.

3.8. Медицинский работник должен бережно относиться к медицинской документации, своевременно оформлять документацию в соответствии с установленными требованиями.

3.9. Медицинскому работнику учреждения запрещается:

3.9.1. использовать свои знания и возможности в негуманных целях;

3.9.2. навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;

3.9.3. причинять пациенту намеренно либо по небрежности физический, нравственный или материальный ущерб;

3.9.4. вести посторонние разговоры, не связанные с оказанием медицинской помощи пациенту, отвлекаться на посторонние действия в процессе оказания медицинской помощи;

3.9.5. при исполнении своих профессиональных обязанностей допускать предоставление пациенту недостоверной, неполной или искаженной информации об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

3.10. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу.

3.11. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

3.12. Пациент вправе рассчитывать на сохранение медицинским работником втайне медицинской и доверенной ему личной информации. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Разглашение врачебной тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.13. Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту.

3.14. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении и доверии. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым передать им свой опыт и знания. Критика в адрес коллег должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

3.15. Медицинские работники при исполнении ими должностных обязанностей обязаны строго соблюдать налагаемые на них законодательством ограничения при осуществлении профессиональной деятельности (ст.74 ФЗ «Об

основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), в том числе не вправе:

3.15.1. принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, вознаграждений, связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний;

3.15.2. заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

3.15.3. получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

3.15.4. предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;

3.15.5. осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией учреждения, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий;

3.15.6. выдавать рецепты на лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

3.16. Фармацевтические работники не вправе:

3.16.1. принимать подарки, денежные средства, в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, и принимать участие в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компании, представителя компании;

3.16.2. получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения населению;

3.16.3. заключать с компанией, представителем компании соглашения о предложении населению определенных лекарственных препаратов, медицинских изделий;

3.16.4. предоставлять населению недостоверную и (или) неполную информацию о наличии лекарственных препаратов, включая лекарственные препараты, имеющие одинаковое международное непатентованное наименование, медицинских изделий, в том числе скрывать информацию о наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

3.17. В случае возникновения конфликта интересов - ситуации, при которой у медицинского работника или фармацевтического работника при осуществлении ими профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении лично либо через представителя компании материальной выгоды или иного преимущества, которое влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей, а также иных обязанностей, вследствие противоречия между личной заинтересованностью и интересами пациентов, медицинский работник или фармацевтический работник обязан проинформировать об этом в письменной форме главного врача учреждения.

3.18. Медицинские и фармацевтические работники учреждения обязаны незамедлительно сообщить главному врачу и лицу, ответственному за организацию работы в области противодействия коррупции в учреждении обо всех поступивших к работнику предложениях или попытках организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов для медицинского применения, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата для медицинского применения, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лица, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций):

- вручить подарки, выплатить денежные средства, в том числе оплатить развлечения, отдых, проезд к месту отдыха, а также привлечь к участию в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет своих средств;
- заключить соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов для медицинского применения;
- предоставить образцы лекарственных препаратов для медицинского применения в целях вручения пациентам;
- предоставлять недостоверную и (или) неполную информацию о лекарственных препаратах для медицинского применения;
- посещать их в рабочее время на рабочих местах, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов для медицинского применения, с участием в порядке, установленном руководителем медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов;
- побуждать к выписыванию лекарственных препаратов для медицинского применения на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата для медицинского применения.

4. Ответственность за нарушение положений настоящего кодекса

4.1. Нарушение работниками учреждения положений настоящего кодекса подлежит обсуждению и порицанию на заседании комиссии по противодействию коррупции учреждения, а в случаях, предусмотренных федеральными законами,

нарушение положений кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

4.2. Соблюдение работником учреждения положений настоящего кодекса учитывается при оценке деловых качеств работника, принятии решений для назначения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.